

# Training Persoonsgericht werken

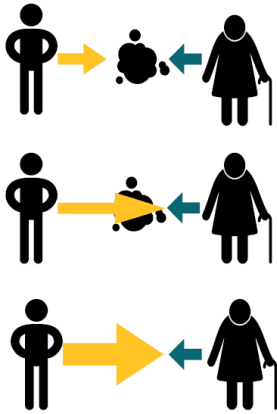
## Dagdeel 2

Duur:	3,5 uur
Aantal trainers:	1 + leidinggevende
Aantal deelnemers:	8-15 deelnemers
Vorbereiding:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitdelen naambordje</li> <li>- A4 met de leskaarten PO's en PV's,</li> <li>- 4 x een set PO's en PV's spel (A3 tabel + kaarten)</li> <li>- Huiswerk kaarten PO's en PV's</li> <li>- A3 poster &gt; bloem laten bloeien</li> <li>- Post-its bloemen en in 2 gewone kleuren</li> <li>- Stiften/pennen</li> <li>- Bloem + dagprogramma + stapje extra posters ophangen</li> </ul>

**Afspraak: 2 weken voor training dagdeel 2 contact opnemen met leidinggevende over huiswerkopdracht**



Tijd	Inhoud	Wie
08:30-08:40 13:00-13:10 <i>10 minuten</i>	<p><b>Welkom</b></p> <p>Welkom heten deelnemers, even een fresh-up van dagdeel 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat weten jullie nog van dagdeel 1? Even vertellen wat er gebeurd is (minimaal modellen nog een keer aanhalen), wat weten zij daar nog van?</li> <li>- Zijn er dingen sinds dien anders gegaan op de afdeling? Merk je bij jezelf verandering?</li> <li>- Welkom heten trainer</li> </ul>	Leidinggevende
08:40-08:45 13:10-13:15 <i>5 minuten</i>	<p><b>Doelstelling en programma</b></p> <p>Licht het programma toe zoals op je flip-over.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welkom en programma</li> <li>- Terugkoppeling huiswerkopdracht dagdeel 1</li> <li>- Persoonsversterkende en Persoonsondermijnende acties</li> <li>- Opdracht PO's en PV's in groepen (spel)</li> <li>- Huiswerkopdracht uitwerken</li> <li>- Borging</li> </ul> <p>Het doel van vandaag is om de theorie die jullie in dagdeel 1 hebben gekregen iets meer te verdiepen. Hoe hebben jullie het in de praktijk gebracht? En wat zijn dingen waar je in het vervolg op moet letten als het gaat om PGW? Daarnaast gaan we in op PV en PO interacties.</p>	Trainer
08:45-09:45 13:15-14:15 <i>60 minuten</i>	<p><b>Terugkoppeling huiswerkopdracht</b></p> <p>Terugkoppeling van de huiswerkopdrachten invulschema bewoners</p> <p><b>TIPS en TOPS</b></p> <p>Deel voordat de presentaties van start gaan twee kleuren post-it's uit. En laat iedereen nadenken over een TOP (wat vind je goed aan de presentatie en/of de uitvoering hiervan), en een TIP (wat kan een volgende keer beter, of waar kunnen ze nog aan denken om in gang te zetten voor de bewoner).</p> <p>Laat aan het einde van een presentatie iedereen de TIPS en TOPS opplakken, en laat het iemand van het groep die aan het presenteren is samenvatten en voorlezen.</p>	Trainer en leidinggevende

	<p><b>a. Individuele bewoners (2 groepen)</b>          Laat de groepjes hun presentatie houden. Dit kan aan de hand van de modellen, maar ook aan de hand van wat ze zelf hebben voorbereid.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Probeer kritisch de vragen te stellen met de koppeling naar de modellen.</li> <li>- Allereerst probeer je een totaalbeeld te krijgen van de 6 gedragsfactoren. Missen hier nog factoren? Zijn er factoren die ze maar kort hebben uitgewerkt? Wat zouden ze nog kunnen doen om deze wel te achterhalen (kinderen, familie, foto's etc.?)</li> <li>- Probeer vervolgens te bedenken waar de acties van het groepje onder vallen, welke behoeften schuilen hier achter? Op welke manier worden deze nu vervuld? Of juist niet?</li> </ul> <p><b>Aanvullende vragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat zijn de nieuwe dingen die je hebt ontdekt? Die jullie nog niet wisten? Zie je dat ook terug in gedrag van de bewoner?</li> <li>- Kijk je nu op een andere manier naar de bewoner?</li> <li>- Was het lastig om te doen? Kostte het veel moeite?</li> </ul> <p><b>b. terugkoppeling algemeen punt huiswerkopdracht</b>          Probeer wederom een koppeling te maken naar de modellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke behoeften kom je tegemoet, en bij welke bewoners?</li> <li>- Heeft het ook nadelen voor andere bewoners? Hoe kun je dat oplossen?</li> <li>- Was het ingewikkeld om uit te voeren?</li> </ul> <p><b>Als de opdracht niet is uitgevoerd en/of voorbereid is:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volg het invulformulier van de huiswerkopdracht, en bedenk samen met de groep actiepunten.</li> </ul>	
<p>09:45-10:00          14:15-14:30          15 minuten</p>	<p><b>Pauze</b></p>	
<p>10:00-10:15          14:30-14:45          15 minuten</p>	<p><b>Theorie Persoonsondermijnende en Persoonsversterkende Interacties</b></p> <p><b>Algemeen:</b>          In dagdeel 1 ook aan de orde gekomen. Bloem van behoeften koppelen aan stapje extra die wij moeten zetten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iemand die hulpbehoevend is, kan vaak niet helemaal zelf zijn eigen behoeften vervullen.</li> <li>- Dan is er iemand in hun omgeving nodig die een stapje extra zet en helpt om die behoeften te vervullen.</li> <li>- Om de juiste stap te zetten en iemand te ondersteunen, is het belangrijk iemand goed te kennen en te weten welke behoeften diegene heeft.</li> <li>- Wanneer de omgeving niet dat stapje extra zet, kunnen er onvervulde behoeften zijn. Dit kan onbegrepen gedrag als gevolg hebben.</li> </ul> <p><b>Gebruik ook de A3 poster met stapje extra</b></p> <p><b>POs en PVs vinden plaats in interactie tussen een verzorgende en persoon met dementie, op een manier die potentieel hun persoonzijn (iemand-zijn-in-relatie-tot-anderen) en 1 of meer van de psychosociale behoeften in stand houdt (PV) of ondermijnt (PO).</b></p> 	<p>Trainer</p>

	<p><b>Uitleg over Persoonsondermijnende Interacties</b>  Uitleggen dat PO het eerste plaatje is, je komt iemand dus NIET tegemoet in zijn behoeften. Vaak met <b>de beste bedoelingen</b> voorkomen, kan in hele <b>kleine dingen</b> zitten. Bewustwording van wat PO kunnen zijn.</p> <p><b>Gebruik de leskaart PO gedrag.</b>  Behandel een aantal voorbeelden van 17 de PO's die horen bij de 5 verschillende behoeften. Gebruik daarbij voorbeelden die ook in het DCM gebruikershandboek staan (vanaf pagina 76) of gebruik de leskaarten.</p> <p><b>Let op: ga niet vragen: noem eens een voorbeeld van 'ontkrachten'. Dat is te ingewikkeld. Noem dan zelf bijvoorbeeld 'kijk eens onder de PO10' - Een voorbeeld van ontkrachten zou zijn als je iemand zijn boterham zou smeren, terwijl iemand dat zelf nog kan.</b></p> <p><b>Uitleg over Persoonsversterkende Interacties</b>  Uitleg geven PV het laatste plaatje is van een stapje extra, en dat je dus iemand WEL tegemoet komt in zijn behoeften.</p> <p>Inzicht krijgen in PVs kan ervoor zorgen dat verzorgenden leren hoe hun houding, acties en reacties het potentieel hebben om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het persoon zijn van een bewoner te herkennen of ondersteunen</li> <li>- Aan de behoefte van een bewoner tegemoet te komen</li> <li>- De vaardigheden die een bewoner nog heeft stimuleren</li> <li>- Een situatie waarin het gedrag van een bewoner zorgen baart te transformeren</li> <li>- Een verslechterende situatie verbeteren</li> </ul> <p><b>Gebruik de leskaart PV gedrag.</b>  Behandel een aantal voorbeelden van de 17 de PV's die horen bij de 5 verschillende behoeften. Gebruik daarbij voorbeelden die ook in het DCM gebruikershandboek staan (vanaf pagina 76) of gebruik de leskaart.</p> <p><b>Let op: deze POs en PVs worden ook gebruikt bij een DCM observatie. Deelnemers</b></p>	
10:15-11.00 14:45-15:30 45 minuten	<p><b>Opdracht PO's en PV's puzzelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ga uiteen in groepjes van ongeveer 3-5 personen.</li> <li>- Geef ieder groot tabelvel en de kaartjes met de casussen.</li> <li>- Uitleg geven over de opdracht: ga kijken welke PO of PV in de casus aan de orde komt. Ga daarbij eerst na om welke behoefte het gaat en kijk dan welke PO of PV het is.</li> <li>- In de groepjes overeen stemmen of het de juiste PO of PV is, en dan mogen ze het kaartje omdraaien met het juiste antwoord. Laat ze daar nog even over discussiëren.</li> <li>- <b>Zijn het herkenbare situaties voor medewerkers? Laat ze ook daar samen over praten.</b></li> </ul> <p><b>Plenair bespreken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bespreek nu plenair de uitgevoerde opdracht door te vragen hoe het ging. Ga in op een aantal voorbeelden. Waar hadden jullie bijvoorbeeld veel discussie over.</li> </ul> <p><b>Koppeling naar de praktijk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zijn het herkenbare casussen? Gebeurt het je wel eens in de praktijk?</li> </ul>	Trainer en leidinggevende
11:00-11.10 15:30-15:40 10 minuten	<p><b>Opdracht huiswerk PO's en PV's</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaartjes uitdelen voor de huiswerkopdracht</li> <li>- Laat medewerkers aan de start bij een dienst persoonlijk een kaartje trekken en mee aan de slag gaan.</li> <li>- Zorg dat ze aan het einde van de dienst of tussendoor even bespreken hoe het gaat met de opdracht.</li> <li>- Geef een voorbeeld ter illustratie</li> </ul>	Trainer

<p>11:10-11.30 15:40-16:00 20 minuten</p>	<p><b>Borging</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dit ga ik doen zodat de bloem van Persoonsgericht Werken blijft bloeien binnen ons team</b></li> <li>- <b>Dit heb ik van de organisatie nodig zodat de bloem van Persoonsgericht Werken blijft bloeien binnen ons team</b></li> <li>- Laat medewerkers op het bloemetje post-it deze individueel schrijven en opplakken op het grote a3 vellen.</li> <li>- Bespreek daarna plenair even wat er opgeschreven is.</li> <li>- Wat zijn de algemene dingen die genoemd worden? Dit geeft input voor de borging.</li> <li>- De poster 'wat ga ik doen' op laten hangen in zusterpost. De poster 'wat heb ik nodig van de organisatie' aan leidinggevende geven.</li> </ul>	<p>Trainer</p>
<p>11:30-12:00 16:00-16:30 30 minuten</p>	<p><b>Borging</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afhankelijk of een leidinggevende aanwezig is. Leidinggevende moet dit eigenlijk oppakken.</li> </ul> <p><b>Als er geen leidinggevende aanwezig is:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik de bloem post-it's om te vragen hoe gaan we dit in de praktijk doen. Waar zien jullie aanknopingspunten?</li> <li>- Er komen observaties (mappers opgeleid)</li> <li>- Vragen aan de groep hoe ze dit willen blijven doen...</li> </ul>	<p>Leidinggevende</p>
	<p><b>Accreditatie:</b> Benoem dat de training geaccrediteerd is bij V&amp;VN. Organisatie is zelf verantwoordelijk om dit aan te vragen. Zij kunnen daarvoor een lijst aanleveren aan <a href="mailto:academie@trimbos.nl">academie@trimbos.nl</a> met relatienummer, voor en achternaam (meisjes naam) en naam van de training 'PGW dagdeel 1'.</p>	